



# María del Carmen Gaytán Ramírez

Responsabilidad social empresarial (RSE), investigación de mercado, metodologías de investigación,

Me he desarrollado en cargos relacionados a la investigación de mercados, tengo experiencia en diseño e implementación de metodologías cuantitativas y cualitativas, así como estadística y análisis de datos con el fin de crear estrategias eficientes a partir de datos. Proveo “inputs” a las diferentes empresas con las que trabajo con el objetivo de ayudarlas a tomar decisiones en pro de la sostenibilidad y el crecimiento del negocio.

Aunado a ello, me motiva el promover conocimiento y valores enfocados en el respeto por los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente buscando contribuir al mejoramiento de la sociedad.

✉ mc.gaytan90@gmail.com

☎ +52 (81) 17 41 63 35

📍 Monterrey, NL, México

🌐 [www.linkedin.com/in/mcgaytan90](https://www.linkedin.com/in/mcgaytan90)

## TRAYECTORIA ACADÉMICA

- **Doctor en filosofía con acentuación en relaciones internacionales, negocios y diplomacia.** Universidad Autónoma de Nuevo León (agosto 2016-junio 2019). Monterrey, Nuevo León, México. \*Obtención del grado *Summa Cum Laude*\*
- **Maestría en relaciones internacionales.** Universidad Autónoma de Nuevo León (2013-2015). Monterrey, Nuevo León, México.
  - Movilidad Universidad Complutense de Madrid (febrero-Julio 2015). Madrid-España.
- **Licenciatura en ciencias de la comunicación con acentuación en mercadotecnia.** Universidad Autónoma de Nuevo León (2008-2012). Monterrey, Nuevo León, México.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Consultor en responsabilidad social empresarial

Independiente

Mayo 2023 - Actualidad

Principales actividades realizadas: diagnóstico y desarrollo de estrategia en materia de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad, acompañamiento en distintivo ESR y en afiliación al Pacto Mundial, educación y capacitación en RSE, asesoramiento en impacto social, reporte y medición de impacto.

### Profesor de cátedra

*Tec de Monterrey*

Octubre 2022 - Actualidad

Jefe inmediato: José Celso Rivas

Principales actividades realizadas: elaboración de programa e impartición de curso sello de responsabilidad social, ética y sostenibilidad para posgrados en línea de la Escuela de Ingeniería y Ciencias.

### Líder de Investigación de Mercado

*Complement Consulting Group*

Diciembre 2020 – agosto 2023

Jefe inmediato: Israel Moyeda

Principales actividades realizadas: Investigación de información relacionada al mercado, cliente, producto, precio, plaza que ayuda a desarrollar la propuesta de valor de la compañía. Diseño, implementación y análisis de resultados de *mystery shopping*, *focus group*, *benchmarking*. Estudios de *brand performance* y viabilidad de negocios. Desarrollo de

producto: observatorio *retail*. Análisis de información estadística. Elaboración de reportes de avances y consolidados. Supervisión y organización de encuestadoras en campo. Ejecución de técnicas de recopilación de información. Apoyo en procesos de planeación estratégica y desarrollo comercial.

#### **Analista de investigación de mercado**

*Colliers International*

2019 - 2020

Jefe inmediato: Baltazar Cantú

Principales actividades realizadas: análisis de mercados inmobiliarios, diagnósticos del mercado industrial, mantenimiento y actualización de bases de datos, recolección de datos que respalden las estrategias operativas y de crecimiento industrial para desarrolladores. Creación y lanzamiento de campañas de *email marketing* a mercados objetivos. Organización de información y elaboración de reportes semanales con estadísticas de las propiedades exclusivas. Además, apoyo en elaboración de reportes de opiniones de valor (BOV) de propiedades industriales.

#### **Profesor investigador asistente como becaria CONACYT**

*Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales*

2016-2019

Director de tesis: Cesario Armando Flores Villanueva

Tesis: Factores de Responsabilidad Social Empresarial y Organizacionales que determinan el Desempeño Económico Empresarial: un Análisis en el Mercado Socialmente Responsable Mexicano.

**Líneas de Investigación:** responsabilidad social empresarial y sostenibilidad.

**Profesor universitario** en las siguientes asignaturas:

- Investigación cuantitativa: Enero-junio 2018, agosto-diciembre 2018.
- Estadística básica: Enero-junio 2019.

Actividades principales: utilización de metodologías cuantitativas y cualitativas para estudios de línea de investigación, redacción y publicación de artículos de divulgación científica, impartición de clases y manejo del software SPSS.

#### **Asistente de investigación como becaria CONACYT**

*Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales*

2014-2015

Tutor: Doctor David Fernando Lozano Treviño

Actividades principales realizadas. Apoyo en artículos de investigación: *“Cómo incrementan el valor estético y el valor económico las organizaciones de producción cinematográfica cuando evita en síndrome Lozano-Barragán”*. Daena: *International Journal of GoodConscience*. 2014; *“Arte. Cultura o entretenimiento en el cine: ¿Qué modelo cinematográfico prefieren los espectadores para tomar la decisión de asistir a ver una película?”* *Innovaciones de negocios*. 2014; *“El sector educativo como solucionador de los altos niveles de violencia en México”*. Daena: *International Journal of Good Conscience*. 2014. Traducción del libro *“Valores y Virtudes Esenciales para la Sociedad Mexicana”*, colaboración en elaboración y organización de carpeta de producción para CONARTE, apoyo en clases de Administración y Globalización.

**Analista de investigación de mercado en el departamento de demanda y posteriormente, en oferta.**

*Grupo 4S de México*

2013

Jefe inmediato: Mayela Sánchez López

Actividades principales realizadas: Investigación de mercados (oferta y demanda del mercado inmobiliario), procesamiento y análisis de información estadística, diagnóstico del mercado y formulación de estrategias y planes adecuadas al interés del cliente, *mystery shopper*.

**Asistente de dirección**

*Centro de Investigación en Materiales Avanzados (CIMA)*

2012

Jefe inmediato: Liliana Licea Jiménez

Actividades principales realizadas: Manejo de agenda del director general, coordinación de eventos, traducciones, coordinación de reuniones internas y externas.

**Servicio Social**

*Clúster de Nanotecnología de Nuevo León, A.C.*

2011-2012

Jefe inmediato: Jaime Acevedo Moreno

Actividades principales realizadas: Búsqueda y análisis de información de programas y fondos nacionales que fomentan y ayudan a los sectores económico y tecnológico nacionales.

**PUBLICACIONES**

- Flores Villanueva, C. A., Gaytán Ramírez, M. D. C., & Núñez García, A. (2023). The choice of destination country of international franchise networks: the case of Mexican franchisors. *International Journal of Emerging Markets*.
- Flores Villanueva, C. A., & Gaytán Ramírez, M. del C. (2020). The factors that determine franchising intensity: An analysis in an emerging economy. *Thunderbird International Business Review*. doi:10.1002/tie.22173
- Villanueva, C. A. F., & Gaytán Ramírez, M. (2020). International or National Orientation: A Comparative Study of Mexican Franchisors. *Brazilian Business Review*, 17(2), 151-168.
- Gaytán-Ramírez, M.C. & Flores-Villanueva, C.A. (2019). Perfil de empresas socialmente responsables en México. *VinculaTégica*, 69-79.
- Flores Villanueva, C.A. & Gaytán Ramírez, M.D.C. (2018). The level of corporate social responsibility in Mexican franchises. *Revista EAN*, (85), 15-35.
- Gaytán-Ramírez, M.C. & Flores-Villanueva, C.A. (2018). Factores determinantes en la adopción de prácticas de responsabilidad social empresarial: un análisis sectorial en las franquiciasmexicanas. *AD-minister*, (33), 21-38.

## PONENCIAS

“Las diferencias entre las franquicias mexicanas con operaciones internacionales y las que solo operan en el mercado doméstico” en XXXIII Congreso Anual AMEI “1919-2010: ¿Centenario de la disciplina de las Relaciones Internacionales? Octubre 2019. Monterrey, Nuevo León.

“Perfil de las empresas socialmente responsables en México” en 4to. Congreso Internacional de Investigación en Escuelas y Facultades de Negocios. Mayo, 2019. Universidad Autónoma de Nuevo León. \*Reconocimiento a mejor ponencia en la mesa de trabajo de Negocios Internacionales\*

“Las actividades de Responsabilidad Social Corporativa: una evaluación de los sitios web de las franquicias mexicanas” en 3er. Congreso Internacional de Investigación Educativa. Noviembre-diciembre 2018. Universidad Autónoma de Nuevo León.

## CONGRESOS/ CURSOS RECIENTES

### ***Programa de sostenibilidad en la PyME: del pensamiento a la acción***

CAINTRA. Monterrey, N.L. Septiembre, 2023.

### ***Microsoft Power BI***

Centro Educativo de Tecnologías de Información (CETI) UANL. Monterrey, N.L. Julio, 2023

### ***Acreditación: consultor en RSE***

CEMEFI – UNIVERSIDAD ANÁHUAC. CDMX. Mayo, 2023.

### ***Escuchando al mercado***

Creactivity Workshops. Monterrey, Nuevo León. Noviembre, 2022.

### ***Excel intermedio – avanzado con Microsoft Teams***

Microsoft México. CDMX. Septiembre, 2022.

### ***Evaluación socio ambiental aplicada***

Facultad de Economía, UANL. Monterrey, Nuevo León. Diciembre, 2021.

### ***Diplomado en Herramientas Analíticas para la Investigación de Mercados con R y R Studio***

COCID – Colegio Científico de Datos. Morelos. Diciembre, 2021.

### ***Power BI Esencial***

LinkedIn Learning. Monterrey, Nuevo León. Enero 2021.

### ***Design Thinking: Implementar el proceso***

LinkedIn Learning. Monterrey, Nuevo León. Diciembre 2020.

### ***Commercial Property Research Certification***

Colliers University. Monterrey, Nuevo León. Julio 2020.

### ***Mailchimp***

LinkedIn Learning & Colliers University. Monterrey, Nuevo León. Junio 2020.

### ***Sales Navigator***

LinkedIn Learning & Colliers University. Monterrey, Nuevo León. Junio 2020.

***Anti-bribery Training***

Colliers International. Monterrey, Nuevo León. Octubre 2019.

**Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable**

30 horas. Gobierno Municipal de Monterrey-UANL-Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología. Monterrey, Nuevo León. Febrero-marzo 2018.

***GRI Sustainability Reporting Standards***

CEMEFI, Monterrey, México. Noviembre 2017

**Lengua extranjera: alemán.**

Centro de Estudios y Certificación de Lenguas Extranjeras, UANL. Agosto 2013 - diciembre 2018.  
B1+